

データりんくすのシステム障害に関するお詫び

ISO15189:2012
認定取得

2024年3月

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

この度、2月29日（木）に弊社のデータりんくす（検査データ閲覧システム）にシステム障害が発生いたしました。その影響でデータの閲覧及びデータダウンロードなどの機能が利用できない状況となっております。

多大なるご迷惑をお掛け致しましたこと、深くお詫び申し上げます。

本件の原因はうるう年における日付設定に不備があった事と判明しており、現在は通常通りに稼働しております。

重ねてご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

敬白

■ お問い合わせ、ご意見、ご指摘、ご要望先

□ 株式会社 大阪血清微生物研究所

□ 株式会社 大阪細胞病理研究所

カスタマーセンター

本 社 (06) 6322-4531

奈良支社 (0744) 24-0530

田辺支社 (0739) 22-8740

(06) 7634-0360